

## Návod použití QR kódu a internetového odkazu

Na vnitřních dveřích vašich pokojů je vylepena samolepka s QR kódem pro možnost použití chytrých telefonů.

Vzor samolepky



### 1. Použití chytrého telefonu

Po spuštění skeneru QR kódu ve vašem telefonu sejměte QR kód na samolepce a můžou nastat 2 varianty:

1. rovnou se Vám otevře internetový odkaz s formulářem na hlášení závad
2. ukáže se Vám internetový odkaz a musíte ještě stisknout tlačítko - Přejít na webovou stránku a dostanete se na formulář hlášení závad

Vzor formuláře v telefonu

18:02

is.cuni.cz/taskpool/servlet/HelpdeskDyna

TP

Hlášení závad na objektech Kolejí a menz Univerzity Karlovy.

Jméno a příjmení \*

E-mail \*

Telefon \*

Budova \*

Vyberte

Místnost \*

Podlaží \*

Předmět požadavku \*

Detailní popis požadavku \*

18:01

is.cuni.cz/taskpool/servlet/HelpdeskDyna

Budova \*

Vyberte

Místnost \*

Podlaží \*

Předmět požadavku \*

Detailní popis požadavku \*

Přidat přílohu

Souhlasím s tím, aby technik vstoupil do místnosti. \*

NE

Opište kód z obrázku \*

426018

Pole označená hvězdičkou \* jsou povinná

ODESLAT

© ComArr | www.comarr.cz | www.taskpool.cz

Všechny položky ve formuláři musíte vyplnit - jsou povinné

- Jméno a příjmení
- Email
- Telefon
- Budova - zde musíte vybrat svoji kolej a případně objekt
- Místnost - číslo pokoje
- Podlaží - je první číslo pokoje
- Předmět požadavku - základní údaje o závadě
- Detailní popis požadavku - zde můžete upřesnit svůj požadavek, aby byl pochopitelný pro pracovníky údržby
- Přidat přílohu - můžete přidat např. fotku
- Souhlas se vstupem - zde musíte vybrat ANO, jinak nejde požadavek odeslat
- Kód obrázku - musíte opsat číslo, které je na pravé straně
- a nakonec zelené tlačítko Odeslat

Může se Vám stát, že se objeví okno s hlášením, že formulář obsahuje chyby. Klepněte na OK a vrátíte se zpět do formuláře, kde špatná pole jsou červeně podbarvena. Opravte a odešlete znovu.

V případě správného odeslání dostanete zpětnou hlášku - viz vzor.

Vzor potvrzení požadavku



Po prvním použití a vyplnění údajů se Vám při druhém použití formuláře nabízí dříve použitý text a vyplnění je rychlejší.

## 2. Použití počítače

Kdo chce k nahlášení závady použít svůj počítač, postupuje obdobně jako při použití chytrého telefonu.

Nejprve se otevře internetový prohlížeč a do adresního řádku vložíme [cuni.cz/kam-udrzba](https://cuni.cz/kam-udrzba) nebo <https://cuni.cz/kam-udrzba>

Vzor formuláře

The screenshot shows a web form titled "Hlášení závad na objektech Kolejí a menz Univerzity Karlovy." The form is divided into two columns. The left column contains fields for "Jméno a příjmení \*", "E-mail \*", "Telefon \*", "Budova \*", "Místnost \*", and "Podlaží \*". The "Budova \*" field is a dropdown menu with "Vyberte" selected. The right column contains fields for "Předmět požadavku \*", "Detailní popis požadavku \*", "Přidat přílohu" (with a plus icon), "Souhlasím s tím, aby technik vstoupil do místnosti. \*" (with a dropdown menu showing "NE"), and a CAPTCHA field with the text "Opište kód z obrázku \*" and the code "541343". A green "ODESLAT" button is at the bottom right. The footer contains "© ComArr | www.comarr.cz | www.taskpool.cz".

Všechny položky ve formuláři musíte vyplnit - jsou povinné

- Jméno a příjmení
- Email
- Telefon
- Budova - zde musíte vybrat svoji kolej a případně objekt
- Místnost - číslo pokoje
- Podlaží - je první číslo pokoje
- Předmět požadavku - základní údaje o závadě
- Detailní popis požadavku - zde můžete upřesnit svůj požadavek, aby byl pochopitelný pro pracovníky údržby
- Přidat přílohu - můžete přidat např. fotku
- Souhlas se vstupem - zde musíte vybrat ANO, jinak nejde požadavek odeslat
- Kód z obrázku - musíte opsat číslo, které je na pravé straně
- a nakonec zelené tlačítko Odeslat

Může se Vám stát, že se objeví okno s hlášením, že formulář obsahuje chyby. Klepněte na OK a vrátíte se zpět do formuláře, kde špatná pole jsou červeně podbarvena. Opravte a odešlete znovu.

V případě správného odeslání dostanete zpětnou hlášku.



## Požadavek přijat

Vážený uživateli,  
děkujeme za Váš požadavek, který jsme přijali ke zpracování.

Číslo požadavku 3988

Předmět TEST převzít a dokončit

Detail požadavku [https://is.cuni.cz/taskpool/servlet/HelpdeskView?id=7b075a2ac861d3f722ccb0cd7a7a97ac785a506d1b16adea83a5ac99d6a4dbee&lang=cs&hd\\_authentication=0&hd\\_submit](https://is.cuni.cz/taskpool/servlet/HelpdeskView?id=7b075a2ac861d3f722ccb0cd7a7a97ac785a506d1b16adea83a5ac99d6a4dbee&lang=cs&hd_authentication=0&hd_submit)